УТВЕРЖДАЮ

Главный врач БУЗ ВО «Вологодская

городская поликлиника №1»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Котов

**Порядок личного приема граждан**

**главным врачом и его заместителями**

1. Прием граждан главным врачом БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» и уполномоченными им лицам, а именно: заместителем главного врача по лечебной части и заведующими отделений, осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, в том числе по предварительной записи.

2. Предварительная запись на прием к главному врачу осуществляется по телефону: (8172) 21 55 24.

Предварительная запись к уполномоченным лицам осуществляется по телефонам, закрепленным за конкретным отделением. Информация о номерах телефонов и времени приема размещается на официальном сайте учреждения в сети Интернет и информационных стендах учреждения.

3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

4. В отношении граждан, принятых на личном приеме главного врача, осуществляется краткое фиксирование обращения и результаты рассмотрения.

5. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

6. В случае, если в обращении содержаться вопросы, решение которых не входит в компетенцию главного врача, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.